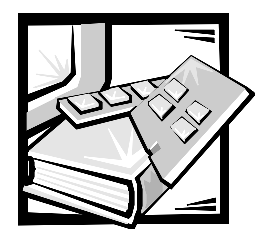


CAPÍTULO 3
Mensajes y códigos

Los programas de aplicación, los sistemas operativos y el sistema mismo pueden identificar problemas y alertarle sobre ellos. Cuando ocurre un problema, es posible que aparezca un mensaje en la pantalla del monitor o pueda escucharse un código de sonido.

Varios tipos de mensajes pueden indicar que el equipo no está funcionando apropiadamente:

- Mensajes del sistema
- Códigos de sonido del sistema
- Mensajes de advertencia
- Mensajes de diagnóstico
- Mensajes de alerta
- Códigos de los indicadores de las unidades de disco duro SCSI (small computer system interface [interfaz para equipo pequeño])

En este capítulo se describe cada tipo de mensaje y se mencionan las causas posibles y las acciones que usted puede realizar para resolver los problemas indicados por un mensaje. Para determinar el tipo de mensaje que haya recibido, lea las secciones siguientes.

Mensajes del sistema

Los mensajes del sistema le alertan sobre un posible problema del sistema operativo o sobre un conflicto entre el software y el hardware. Tabla 3-1 enumera los mensajes de error del sistema que pueden ocurrir y la causa probable de cada mensaje.



NOTA: Si recibe un mensaje del sistema que no está listado en Tabla 3-1, revise la documentación de la aplicación que se está ejecutando cuando aparece el mensaje o la documentación del sistema operativo para obtener una explicación del mensaje y la acción recomendada.

Tabla 3-1. Mensajes del sistema

Mensaje	Causa	Acción
Address mark not found (No se encontró marca de dirección)	Subsistema de unidad de disco/ cinta o subsistema de unidad de disco duro defectuosos (placa base defectuosa)	Reemplace la placa base. Consulte el capítulo 10, "Obtención de ayuda", para obtener instrucciones sobre cómo solicitar asistencia técnica.
Alert! Maximum memory size exceeded. Limiting memory size to 2 GB. (¡Alerta! Se ha excedido el tamaño máximo de la memoria. Limitando el tamaño de la memoria a 2 GB.)	El sistema admite hasta 2 GB de memoria	Desmonte uno o más módulos DIMM de forma que todos los módulos DIMM sean del mismo tipo. Consulte la sección "Desmontaje de módulos DIMM" en el Capítulo 8.
Alert! Single-bit memory error previously detected in *xxxx xxxx*h (¡Alert! error de memoria de un solo bit previamente detectado en *xxxx xxxx*h)	Módulos DIMM están defectuosos o asentados incorrectamente	Desmonte y vuelva a asentar los módulos DIMM. Si persiste el problema, reemplace los módulos DIMM. Consulte la sección "Desmontaje de módulos DIMM" en el Capítulo 8.
Alert! Unsupported memory in DIMM slot(s) (¡Alerta! Memoria no aceptada en la(s) ranura(s) DIMM)	Módulos DIMM no compatibles instalados en la(s) ranura(s) especificada(s)	Sustituya uno o mas módulos DIMM de modo que todos los módulos DIMM sean del mismo tipo. Consulte la sección "Desmontaje de módulos DIMM" en el Capítulo 8.
Alert! Uncorrectable memory error previously detected in *xxxx xxxx*h (¡Alert! Error de memoria incorregible previamente detectado en xxxx xxxxh)	Módulos DIMM están defectuosos o asentados incorrectamente	Desmonte y vuelva a asentar los módulos DIMM. Si persiste el problema, reemplace los módulos DIMM. Consulte la sección "Desmontaje de módulos DIMM" en el Capítulo 8.
Attachment failed to respond (No respondió el dispositivo)	El controlador de la unidad de disco o de disco duro no puede enviar datos a la unidad correspondiente	Sustituya la unidad de disco. Consulte "Montaje de una unidad de disco" en el Capítulo 9. Si persiste el problema, consulte el Capítulo 10, "Obtención de ayuda," para obtener las instrucciones sobre cómo solicitar asistencia técnica.

NOTA: Para obtener el nombre completo de una abreviatura o sigla usada en esta tabla, consulte "Abreviaturas y siglas".

Tabla 3-1. Mensajes del sistema *(continuación)*

Mensaje	Causa	Acción
Auxiliary device failure (Falla de dispositivo auxiliar)	Conector de cable del mouse flojo o conectado incorrectamente; mouse defectuoso	Verifique la conexión del cable del mouse. Si persiste el problema, reemplace el mouse.
Bad error-correction code (ECC) on disk read (ECC [código de corrección de errores] incorrecto en una lectura del disco) Controller has failed (El controlador ha fallado)	Subsistema de unidad de disco/cinta o subsistema de unidad de disco duro defectuosos (placa base defectuosa)	Reemplace la placa base. Consulte el capítulo 10, "Obtención de ayuda," para obtener instrucciones sobre cómo solicitar asistencia técnica.
CD-ROM drive not found (No se encontró la unidad de CD-ROM)	Unidad de CD-ROM conectada incorrectamente o ausente	Compruebe que el cable de la unidad de CD-ROM está bien conectado a la tarjeta de plano posterior SCSI. Consulte el Capítulo 9, "Instalación de unidades de disco duro". Si el problema persiste, sustituya la unidad. Consulte, "Desmontaje de una unidad de CD-ROM" en el Capítulo 9.
CPUs with different level 2 cache sizes detected (Detectadas CPU con diferentes tamaños de memoria caché de nivel 2)	Hay instalados tipos diferentes de microprocesadores	Instale una versión correcta del microprocesador de modo que ambos microprocesadores tengan el mismo tamaño de memoria caché de nivel 2. Consulte la sección "Sustitución del microprocesador y del disipador de calor" en el Capítulo 8.
Data error (Error de datos)	Disco, unidad de disco o unidad de disco duro defectuosos	Reemplace el disco, la unidad de disco o la unidad de disco duro. Consulte el Capítulo 9, "Instalación de unidades de disco duro".
Decreasing available memory (Memoria disponible en disminución)	Uno o más módulos DIMM están defectuosos o asentados incorrectamente	Desmonte y vuelva a asentar los módulos DIMM. Si persiste el problema, reemplace los módulos DIMM. Consulte la sección "Desmontaje de módulos DIMM" en el Capítulo 8.

NOTA: Para obtener el nombre completo de una abreviatura o sigla usada en esta tabla, consulte "Abreviaturas y siglas".

Tabla 3-1. Mensajes del sistema *(continuación)*

Mensaje	Causa	Acción
`Diskette drive 0 seek failure` `(Falla de búsqueda en la unidad de disco 0)`	Disco defectuoso o insertado incorrectamente, valores de configuración incorrectos en el programa Configuración del sistema, cable flojo de interfaz para unidad de disco/cinta o cable de alimentación flojo.	Reemplace el disco. Ejecute el programa Configuración del sistema para corregir el tipo de unidad de disco. Consulte "Utilización del programa Configuración del sistema" en la *Guía del usuario* para obtener instrucciones. Compruebe que el cable de la unidad de CD-ROM/disco está bien conectado a la tarjeta de plano posterior SCSI. Consulte el Capítulo 9, "Instalación de unidades de disco duro".
`Diskette read failure` `(Falla de lectura del disco)`	Disco defectuoso, unidad de disco/cinta defectuosa o conectada incorrectamente, o cable de alimentación flojo	Compruebe que el cable de la unidad de CD-ROM/disco está bien conectado a la tarjeta de plano posterior SCSI. Consulte el Capítulo 9, "Instalación de unidades de disco duro".
`Diskette subsystem reset failed` `(Falló el restablecimiento del subsistema de disco)`	Controlador de la unidad de disco/cinta defectuoso (placa base defectuosa)	Reemplace la placa base. Consulte el capítulo 10, "Obtención de ayuda", para obtener instrucciones sobre cómo solicitar asistencia técnica.
`Diskette write protected` `(Disco protegido contra escritura)`	Se activó la función de protección contra escritura del disco	Mueva la lengüeta protectora contra escritura del disco.
`Drive not ready` `(Unidad no está lista)`	Disco ausente o insertado incorrectamente en la unidad de disco.	Reinserte o reemplace el disco.
`Gate A20 failure` `(Falla de la compuerta A20)`	Controlador de teclado defectuoso (placa base defectuosa)	Reemplace la placa base. Consulte el capítulo 10, "Obtención de ayuda", para obtener instrucciones sobre cómo solicitar asistencia técnica.
`General failure` `(Fallo general)`	Sistema operativo corrupto o instalado incorrectamente	Reinstale el sistema operativo.

NOTA: Para obtener el nombre completo de una abreviatura o sigla usada en esta tabla, consulte "Abreviaturas y siglas".

***Tabla 3-1. Mensajes del sistema** (continuación)*

Mensaje	Causa	Acción
Hard disk drive controller failure (Falla del controlador de la unidad de disco duro)	Valores incorrectos de configuración en el programa Configuración del sistema, el cable de la unidad de disco duro conectado incorrectamente, subsistema del controlador de la unidad de disco duro defectuoso (placa base defectuosa) o cable de alimentación suelto	Compruebe los valores de configuración de la unidad de disco duro en el programa Configuración del sistema. Consulte "Utilización del programa Configuración del sistema" en la *Guía del usuario* para obtener instrucciones. Reinstale la unidad de disco duro. Compruebe las conexiones del cable de interfaz y del cable de alimentación a la tarjeta de plano posterior. Consulte el Capítulo 9, "Instalación de unidades de disco duro".
Invalid configuration information - please run SETUP program (Información de configuración no válida - favor de ejecutar el programa SETUP)	Configuración incorrecta del puente CMOS_CLR, valores de configuración incorrectos en el programa Configuración del sistema o batería defectuosa	Desmonte la tapa del puente CMOS_CLR. Consulte el Apéndice A, "Puentes, interruptores y conectores" para obtener instrucciones. Compruebe los valores de configuración de la Configuración del sistema. Consulte "Utilización del programa Configuración del sistema" en la *Guía del usuario* para obtener instrucciones. Reemplace la batería. Consulte la sección "Instalación de opciones en la placa base" en el Capítulo 8.
Invalid CPU speed detected (Detectada velocidad de la CPU no válida)	Microprocesador no compatible con el sistema	Instale una versión correcta del microprocesador en el conector del microprocesador especificado.
Invalid NVRAM configuration, resource reallocated (Configuración NVRAM no válida, recurso reasignado)	El sistema detectó y corrigió un conflicto de recursos cuando los recursos del sistema fueron distribuidos usando el programa Configuración del sistema	No se requiere realizar ninguna acción.

NOTA: Para obtener el nombre completo de una abreviatura o sigla usada en esta tabla, consulte "Abreviaturas y siglas".

Tabla 3-1. Mensajes del sistema *(continuación)*

Mensaje	Causa	Acción
`I/O parity interrupt at` *`address`* `(Interrupción de paridad de E/S en la` *`dirección`*`)`	Tarjeta de expansión instalada incorrectamente o defectuosa	Vuelva a instalar las tarjetas de expansión (consulte, "Instalación de opciones en la placa base" en el Capítulo 8). Si persiste el problema, reemplace la tarjeta de expansión.
`Keyboard failure` `(Falla del teclado)`	Conector del cable del teclado suelto o conectado incorrectamente, teclado defectuoso o controlador de teclado/mouse defectuoso (placa base defectuosa)	Verifique la conexión del cable del teclado. Reemplace el teclado. Si persiste el problema, reemplace la placa base. Consulte el capítulo 10, "Obtención de ayuda", para obtener instrucciones sobre cómo solicitar asistencia técnica.
`Keyboard controller failure` `(Falla del controlador del teclado)`	Controlador de teclado/mouse defectuoso (placa base defectuosa)	Reemplace la placa base. Consulte el capítulo 10, "Obtención de ayuda", para obtener instrucciones sobre cómo solicitar asistencia técnica.
`Keyboard data line failure` `(Falla de la línea de datos del teclado)` `Keyboard stuck key failure` `(Falla de tecla atascada del teclado)`	Conector del cable del teclado suelto o conectado incorrectamente, teclado defectuoso o controlador de teclado/mouse defectuoso (placa base defectuosa)	Verifique la conexión del cable del teclado. Reemplace el teclado. Si persiste el problema, reemplace la placa base. Consulte el capítulo 10, "Obtención de ayuda", para obtener instrucciones sobre cómo solicitar asistencia técnica.

NOTA: Para obtener el nombre completo de una abreviatura o sigla usada en esta tabla, consulte "Abreviaturas y siglas".

***Tabla 3-1. Mensajes del sistema** (continuación)*

Mensaje	Causa	Acción
Memory address line failure at *address*, read *value* expecting *value* (Falla de línea de dirección de memoria en *dirección*, se leyó *valor* esperando *valor*) Memory double word logic failure at *address*, read *value* expecting *value* (Falla de lógica de doble palabra de memoria en *dirección*, se leyó *valor* esperando *valor*) Memory odd/even logic failure at *address*, read *value* expecting *value* (Falla de lógica par/impar de memoria en *dirección*, se leyó *valor* esperando *valor*) Memory write/read failure at *address*, read *value* expecting value (Falla de escritura/lectura de memoria en *dirección*, se leyó *valor* esperando *valor*)	Módulos DIMM defectuosos o asentados incorrectamente o placa base defectuosa	Desmonte y vuelva a asentar los módulos DIMM. Si persiste el problema, reemplace los módulos DIMM. Consulte la sección "Desmontaje de módulos DIMM" en el Capítulo 8.
Memory allocation error (Error de asignación de memoria)	Aplicación defectuosa	Reinicie la aplicación.
Memory parity interrupt at *address* (Interrupción de paridad de memoria en la *dirección*)	Módulos DIMM están defectuosos o asentados incorrectamente	Desmonte y vuelva a asentar los módulos DIMM. Si persiste el problema, reemplace los módulos DIMM. Consulte la sección "Desmontaje de módulos DIMM" en el Capítulo 8.

NOTA: Para obtener el nombre completo de una abreviatura o sigla usada en esta tabla, consulte "Abreviaturas y siglas".

Tabla 3-1. Mensajes del sistema *(continuación)*

Mensaje	Causa	Acción
`Memory tests terminated by keystroke` (`Pruebas de memoria terminadas por pulsación de teclado`)	Se interrumpió la auto-prueba POST al presionar la barra espaciadora	No se requiere realizar ninguna acción.
`No boot device available` (`No hay dispositivo de inicio disponible`)	Disco, subsistema de unidad de disco/cinta, unidad de disco duro o subsistema de unidad de disco duro defectuosos, o no hay un disco de inicio en la unidad A	Asegúrese de que el S/O está instalado. Asegúrese de que el BIOS del controlador está activado para soportar el inicio del sistema. Reemplace el disco, la unidad de disco o de disco duro. Si persiste el problema, reemplace la placa base. Consulte el capítulo 10, "Obtención de ayuda", para obtener instrucciones sobre cómo solicitar asistencia técnica.
`No boot sector on hard-disk drive` (`No hay sector de inicio en la unidad de disco duro`)	Valores incorrectos de configuración en el programa Configuración del sistema o no hay un sistema operativo en la unidad de disco duro	Compruebe los valores de configuración de la unidad de disco duro en el programa Configuración del sistema. Consulte "Utilización del programa Configuración del sistema" en su *Guía del Usuario* para obtener instrucciones.
`No timer tick interrupt` (`No hay interrupción de pulsos del temporizador`)	Placa base defectuosa	Reemplace la placa base. Consulte el Capítulo 10, "Obtención de ayuda", para obtener instrucciones sobre cómo solicitar asistencia técnica.
`Non-system disk or disk error` (`Disco no de sistema o error de disco`)	Disco, subsistema de unidad de disco/cinta o subsistema de unidad de disco duro defectuosos	Reemplace el disco, la unidad de disco o de disco duro. Consulte el Capítulo 9, "Instalación de unidades de disco duro". Si el problema persiste, sustituya la placa base. Consulte el Capítulo 10, "Obtención de ayuda", para obtener instrucciones sobre cómo solicitar asistencia técnica.
`Not a boot diskette` (`No es disco de inicio`)	No hay un sistema operativo en el disco	Utilice un disco iniciable.

NOTA: Para obtener el nombre completo de una abreviatura o sigla usada en esta tabla, consulte "Abreviaturas y siglas".

Tabla 3-1. Mensajes del sistema *(continuación)*

Mensaje	**Causa**	**Acción**
`Processor or terminator module not installed!` (¡Procesador o módulo de terminación no instalado!)	No hay microprocesador o módulo de terminación instalado en el conector para microprocesador secundario	Instale un microprocesador o módulo de terminación instalado en el conector para microprocesador secundario. Consulte "Instalación de opciones en la placa base" en el Capítulo 8, para obtener instrucciones.
`Read fault` (Falla de lectura) `Requested sector not found` (No se encontró el sector solicitado)	Disco, subsistema de unidad de disco/cinta o subsistema de unidad de disco duro defectuosos (placa base defectuosa)	Reemplace el disco, la unidad de disco o de disco duro. Consulte el Capítulo 9, "Instalación de unidades de disco duro". Si el problema persiste, sustituya la placa base. Consulte el capítulo 10, "Obtención de ayuda", para obtener instrucciones sobre cómo solicitar asistencia técnica.
`Reset failed` (Falló el restablecimiento)	Unidad de disco/cinta, unidad de disco duro o cable de alimentación conectados incorrectamente	Compruebe que el cable de la unidad de CD-ROM/disco está bien conectado a la tarjeta de plano posterior SCSI. Consulte el Capítulo 9, "Instalación de unidades de disco duro". Vuelva a instalar la unidad de disco duro. Compruebe las conexiones del cable de interfaz y del cable de alimentación a la tarjeta de plano posterior.
`ROM bad checksum =` *`address`* (Suma de verificación de ROM incorrecta = *dirección*)	Tarjeta de expansión instalada incorrectamente o defectuosa	Vuelva a instalar las tarjetas de expansión, consulte, "Instalación de opciones en la placa base" en el Capítulo 8. Si persiste el problema, reemplace la tarjeta de expansión.
`Sector not found` (No se encontró el sector)	Sectores defectuosos en el disco o en la unidad de disco duro	Reemplace el disco, la unidad de disco o de disco duro. Consulte el Capítulo 9, "Instalación de unidades de disco duro".
`Seek error` (Error de búsqueda)	Sectores defectuosos en el disco o en la unidad de disco duro	Reemplace el disco, la unidad de disco o de disco duro. Consulte el Capítulo 9, "Instalación de unidades de disco duro".

NOTA: Para obtener el nombre completo de una abreviatura o sigla usada en esta tabla, consulte "Abreviaturas y siglas".

***Tabla 3-1. Mensajes del sistema** (continuación)*

Mensaje	Causa	Acción
`Seek operation failed` `(Falló la operación de búsqueda)`	Disco o unidad de disco duro defectuosos	Reemplace el disco, la unidad de disco o de disco duro. Consulte el Capítulo 9, "Instalación de unidades de disco duro".
`Shutdown failure` `(Falla de apagado)`	Placa base defectuosa	Reemplace la placa base. Consulte el Capítulo 10, "Obtención de ayuda", para obtener instrucciones sobre cómo solicitar asistencia técnica.
`System backplane cable error` `(Error de cable de plano posterior del sistema)`	Cables de interfaz conectados incorrectamente	Verifique las conexiones del cable de interfaz SCSI de la tarjeta de plano posterior SCSI a la placa base.
`System backplane error` `(Error de plano posterior del sistema)`	Plano posterior conectado incorrectamente o ausente	Verifique las conexiones del cable de interfaz SCSI de la tarjeta de plano posterior SCSI a la placa base.
`Time-of-day clock stopped` `(Se detuvo el reloj de la hora del día)`	Batería defectuosa o chip defectuoso (placa base defectuosa)	Reemplace la batería del sistema. Si persiste el problema, reemplace la placa base. Consulte el Capítulo 10, "Obtención de ayuda", para obtener instrucciones sobre cómo solicitar asistencia técnica.
`Time-of-day not set - please run SETUP program` `(No se ha fijado la hora del día - favor de ejecutar el programa SETUP)`	Parámetros incorrectos de Hora o Fecha o batería del sistema defectuosa	Verifique los parámetros de Hora y Fecha. Consulte "Utilización del programa Configuración del sistema" en su *Guía del Usuario* para obtener instrucciones. Si persiste el problema, reemplace la batería del sistema. Si el problema persiste, consulte el Capítulo 10 "Obtención de ayuda," para ver las instrucciones sobre cómo obtener asistencia técnica.
`Timer chip counter 2 failed` `(Falló el contador del chip del temporizador 2)`	Placa base defectuosa	Reemplace la placa base. Consulte el Capítulo 10, "Obtención de ayuda", para obtener instrucciones sobre cómo solicitar asistencia técnica.

NOTA: Para obtener el nombre completo de una abreviatura o sigla usada en esta tabla, consulte "Abreviaturas y siglas".

Tabla 3-1. Mensajes del sistema *(continuación)*

Mensaje	Causa	Acción
Unexpected interrupt in protected mode (Interrupción inesperada en modo protegido)	Módulos DIMM asentados incorrectamente o chip del controlador de teclado/mouse defectuoso (placa base defectuosa)	Desmonte y vuelva a asentar los módulos DIMM. Si el problema persiste, sustituya los módulos DIMM (consulte "Desmontaje de módulos DIMM" en el Capítulo 8). Si el problema persiste, reemplace la placa base. Consulte el Capítulo 10, "Obtención de ayuda", para obtener instrucciones sobre cómo solicitar asistencia técnica.
Unsupported CPU detected in PROCESSOR *n* socket (Detectada CPU no compatible en el zócalo del PROCESADOR *n*) Unsupported CPU speed detected! (¡Detectada velocidad de la CPU no soportada!)	Microprocesador no compatible con el sistema	Instale una versión correcta del microprocesador en el conector del microprocesador especificado. Consulte la sección "Sustitución del microprocesador y del disipador de calor" en el Capítulo 8.
Unsupported CPU speed in CMOS (Velocidad de la CPU no soportada en el CMOS)	Microprocesador no compatible con el BIOS	Actualice el BIOS. Consulte "Utilización del programa Configuración del sistema" en su *Guía del Usuario* para obtener instrucciones.
Utility partition not available (Partición de utilidad no disponible)	Se ha pulsado la tecla <F10> durante la POST, pero no existe partición de utilidad en la unidad de disco duro de inicio	Cree una partición de utilidad en la unidad de disco duro de inicio. Para obtener información adicional sobre los sistemas PowerEdge 1550, consulte "Utilización del CD *Dell OpenManage Server Assistant*" en su *Guía del usuario.* Para los sistemas PowerApp 120, consulte la documentación del software de PowerApp.

NOTA: Para obtener el nombre completo de una abreviatura o sigla usada en esta tabla, consulte "Abreviaturas y siglas".

Tabla 3-1. Mensajes del sistema *(continuación)*

Mensaje	**Causa**	**Acción**
`Write fault` `(Falla de escritura)` `Write fault on selected drive` `(Falla de escritura en la unidad seleccionada)`	Disco o unidad de disco duro defectuosos	Reemplace el disco, la unidad de disco o de disco duro. Consulte el Capítulo 9, "Instalación de unidades de disco duro".

NOTA: Para obtener el nombre completo de una abreviatura o sigla usada en esta tabla, consulte "Abreviaturas y siglas".

Códigos de sonido del sistema

Cuando ocurren errores durante la rutina de inicio y estos no pueden notificarse en el monitor, el equipo puede emitir una serie de sonidos que identifica el problema. Un código de sonido es un patrón de sonidos: por ejemplo, un sonido seguido de un segundo sonido y una transmisión en bloques de tres sonidos (código 1-1-3) significa que el equipo no pudo leer los datos almacenados en la NVRAM (Nonvolatile Random-access Memory [Memoria no volátil de acceso aleatorio]). Esta información es muy valiosa para el representante de asistencia de Dell cuando usted necesita llamar solicitando asistencia técnica.



NOTA: Si el sistema se inicia sin un teclado, mouse o monitor conectado, el equipo no emitirá códigos de sonido relacionados a estos periféricos.

Cuando se emite un código de sonido, regístrelo en una copia de la lista de verificación de diagnósticos que aparece en el Capítulo 10 "Obtención de ayuda," y luego búsquelo en la Tabla 3-2. Si no puede resolver el problema buscando el significado del código de sonido, use los Diagnósticos Dell para identificar una causa más grave. Si todavía no puede resolver el problema, consulte el Capítulo 10, "Obtención de ayuda," para obtener las instrucciones sobre cómo solicitar asistencia técnica.

Tabla 3-2. Códigos de sonido del sistema

Código	**Causa**	**Acción**
1-1-3	Falla en la lectura/escritura del CMOS	Reemplace la placa base. Consulte el Capítulo 10, "Obtención de ayuda", para obtener instrucciones sobre cómo solicitar asistencia técnica.

NOTA: Para obtener el nombre completo de una abreviatura o sigla usada en esta tabla, consulte "Abreviaturas y siglas".

Tabla 3-2. Códigos de sonido del sistema *(continuación)*

Código	Causa	Acción
1-1-4	Suma de comprobación no válida del BIOS	Generalmente, este error fatal requiere que se reemplace el firmware del BIOS. Consulte el Capítulo 10, "Obtención de ayuda", para obtener instrucciones sobre cómo solicitar asistencia técnica.
1-2-1	Falla de temporizador de intervalos programables	Reemplace la placa base. Consulte el Capítulo 10, "Obtención de ayuda", para obtener instrucciones sobre cómo solicitar asistencia técnica.
1-2-2	Falla de inicialización de DMA	
1-2-3	Falla de escritura/lectura de registro de página DMA	
1-3-1	Falla de verificación de refresco de la memoria principal	Desmonte y vuelva a asentar los módulos DIMM. Si persiste el problema, reemplace los módulos DIMM. Consulte la sección "Instalación de módulos DIMM" en el Capítulo 8. Si el problema persiste, reemplace la placa base. Consulte el capítulo 10, "Obtención de ayuda", para obtener instrucciones sobre cómo solicitar asistencia técnica.
1-3-2	No hay memoria instalada	Desmonte y vuelva a asentar los módulos DIMM. Si persiste el problema, reemplace los módulos DIMM. Consulte la sección "Instalación de módulos DIMM" en el Capítulo 8. Si el problema persiste, reemplace la placa base. Consulte el Capítulo 10, "Obtención de ayuda", para obtener instrucciones sobre cómo solicitar asistencia técnica.

NOTA: Para obtener el nombre completo de una abreviatura o sigla usada en esta tabla, consulte "Abreviaturas y siglas".

Tabla 3-2. Códigos de sonido del sistema *(continuación)*

Código	**Causa**	**Acción**
1-3-3	Falla de chip o línea de datos en los primeros 64 KB de la memoria principal	Desmonte y vuelva a asentar los módulos DIMM. Si persiste el problema, reemplace los módulos DIMM. Consulte la sección "Instalación de módulos DIMM" en el Capítulo 8. Si el problema persiste, reemplace la placa base. Consulte el Capítulo 10, "Obtención de ayuda", para obtener instrucciones sobre cómo solicitar asistencia técnica.
1-3-4	Falla de lógica par/impar en los primeros 64 KB de la memoria principal	Desmonte y vuelva a asentar los módulos DIMM. Si persiste el problema, reemplace los módulos DIMM. Consulte la sección "Instalación de módulos DIMM" en el Capítulo 8. Si el problema persiste, reemplace la placa base. Consulte el capítulo 10, "Obtención de ayuda", para obtener instrucciones sobre cómo solicitar asistencia técnica.
1-4-1	Falla de línea de dirección en los primeros 64 KB de la memoria principal	
1-4-2	Falla de paridad en los primeros 64 KB de la memoria principal	
2-1-1 hasta 2-4-4	Falla de bit en los primeros 64 KB de la memoria principal	Desmonte y vuelva a asentar los módulos DIMM. Si persiste el problema, reemplace los módulos DIMM. Consulte la sección "Instalación de módulos DIMM" en el Capítulo 8. Si el problema persiste, reemplace la placa base. Consulte el Capítulo 10, "Obtención de ayuda", para obtener instrucciones sobre cómo solicitar asistencia técnica.

NOTA: Para obtener el nombre completo de una abreviatura o sigla usada en esta tabla, consulte "Abreviaturas y siglas".

Tabla 3-2. Códigos de sonido del sistema *(continuación)*

Código	**Causa**	**Acción**
3-1-1	Falla de registro DMA esclavo	Reemplace la placa base. Consulte el Capítulo 10, "Obtención de ayuda", para obtener instrucciones sobre cómo solicitar asistencia técnica.
3-1-2	Falla del registro del DMA maestro	
3-1-3	Falla de registro maestro de enmascaramiento de interrupciones	
3-1-4	Falla del registro esclavo de enmascaramiento de interrupciones	
3-2-4	Falla del controlador del teclado	Verifique la conexión entre el cable y el conector para teclado. Si persiste el problema, ejecute la prueba del teclado de los Diagnósticos Dell para determinar si el teclado o el controlador del teclado está defectuoso. Si el controlador del teclado está defectuoso, reemplace la placa base. Consulte el Capítulo 10, "Obtención de ayuda", para obtener instrucciones sobre cómo solicitar asistencia técnica.
3-3-1	Falla de la memoria CMOS	Ejecute la prueba de la placa base de los Diagnósticos Dell para identificar el problema.
3-3-2	Falla de verificación de configuración del sistema	Reemplace la placa base. Consulte el Capítulo 10, "Obtención de ayuda", para obtener instrucciones sobre cómo solicitar asistencia técnica.
3-3-3	No se detectó el controlador del teclado	Reemplace la placa base. Consulte el Capítulo 10, "Obtención de ayuda", para obtener instrucciones sobre cómo solicitar asistencia técnica.

NOTA: Para obtener el nombre completo de una abreviatura o sigla usada en esta tabla, consulte "Abreviaturas y siglas".

***Tabla 3-2. Códigos de sonido del sistema** (continuación)*

Código	Causa	Acción
3-3-4	Falla de inicialización de la pantalla	Ejecute la prueba Vídeo de los Diagnósticos Dell.
3-4-2	Falla de prueba de retrazo de la pantalla	
3-4-3	Falla en la búsqueda de la ROM de vídeo	
4-2-1	No hay impulsos del temporizador	Reemplace la placa base. Consulte el Capítulo 10, “Obtención de ayuda“, para obtener instrucciones sobre cómo solicitar asistencia técnica.
4-2-2	Falla de apagado	
4-2-3	Falla de la compuerta A20	Reemplace la placa base. Consulte el Capítulo 10, “Obtención de ayuda“, para obtener instrucciones sobre cómo solicitar asistencia técnica.
4-2-4	Interrupción inesperada en modo protegido	Compruebe que todas las tarjetas de expansión están correctamente asentadas y después inicie el sistema.
4-3-1	Módulos DIMM están defectuosos o asentados incorrectamente	Desmonte y vuelva a asentar los módulos DIMM. Si persiste el problema, reemplace los módulos DIMM. Consulte la sección “Instalación de módulos DIMM” en el Capítulo 8.
4-3-3	Placa base defectuosa	Reemplace la placa base. Consulte el Capítulo 10, “Obtención de ayuda“, para obtener instrucciones sobre cómo solicitar asistencia técnica.

NOTA: Para obtener el nombre completo de una abreviatura o sigla usada en esta tabla, consulte “Abreviaturas y siglas“.

Tabla 3-2. Códigos de sonido del sistema *(continuación)*

Código	**Causa**	**Acción**
4-3-4	Se detuvo el reloj de la hora del día	Reemplace la batería. Consulte, "Sustitución de la batería" en el Capítulo 8. Si el problema persiste, sustituya la placa base. Consulte el Capítulo 10, "Obtención de ayuda", para obtener instrucciones sobre cómo solicitar asistencia técnica.
4-4-1	Falla en el chip Super E/S (placa base defectuosa)	Reemplace la placa base. Consulte el Capítulo 10, "Obtención de ayuda", para obtener instrucciones sobre cómo solicitar asistencia técnica.
4-4-3	Falla del coprocesador matemático (microprocesador defectuoso)	Desmonte y vuelva a instalar el microprocesador especificado. Si el problema persiste, sustituya el microprocesador. Consulte la sección "Sustitución del microprocesador y del disipador de calor" en el Capítulo 8.
4-4-4	Falla de la prueba de la memoria caché (microprocesador defectuoso)	Desmonte y vuelva a instalar el microprocesador especificado. Si el problema persiste, sustituya el microprocesador. Consulte la sección "Sustitución del microprocesador y del disipador de calor" en el Capítulo 8.

NOTA: Para obtener el nombre completo de una abreviatura o sigla usada en esta tabla, consulte "Abreviaturas y siglas".

Mensajes de advertencia

Un mensaje de advertencia le alerta sobre un problema posible y le indica realizar una acción correctiva antes de que el sistema continúe una tarea. Por ejemplo, antes de formatear un disco, es posible que un mensaje le advierta que puede perder todos los datos en el disco. De esta manera, se previene el borrado accidental de los datos. Generalmente, estos mensajes de advertencia interrumpen el procedimiento que se está realizando y requieren que usted responda tecleando `y` (yes [sí]) o `n` (no).



NOTA: Los mensajes de advertencia son generados por los programas de aplicación o por el sistema operativo. Consulte el Capítulo 4, "Búsqueda de soluciones de software" y la documentación incluida con el sistema operativo y los programas de aplicación para obtener más información sobre los mensajes de advertencia.

Mensajes de diagnóstico

Cuando usted ejecuta un Grupo de pruebas o una subprueba de los Diagnósticos Dell, puede resultar un mensaje de error. Estos mensajes de error no se describen en esta sección. Anote el mensaje en una copia de la lista de verificación de diagnósticos (consulte el capítulo 10 "Obtención de ayuda") y luego siga las instrucciones descritas en esa sección para obtener asistencia técnica.

Mensajes del registro de alertas de Dell OpenManage Server Agent

El programa opcional de aplicación de administración de Dell OpenManage Server Agent genera mensajes de alerta que aparecen en el archivo de registro de capturas SNMP (Simple Network Management Protocol [protocolo de administración de red sencilla]). Consulte la documentación de su Dell OpenManage Server Agent para obtener información.

Códigos indicadores de la unidad de disco duro SCSI

Si está instalado un controlador de RAID (redundant array of independent disks [arreglo redundante de discos independientes])en el sistema, dos indicadores LED (light-emitting diode [diodo emisor de luz]) de unidades de disco duro SCSI (small computer system interface [interfaz de sistema de computadora pequeña]) en cada uno de los portaunidades para unidad de disco duro proporcionan información sobre el estado de las unidades de disco duro SCSI (consulte la Figura 3-1). El firmware del plano posterior de SCSI controla el indicador de encendido/fallo de unidad.

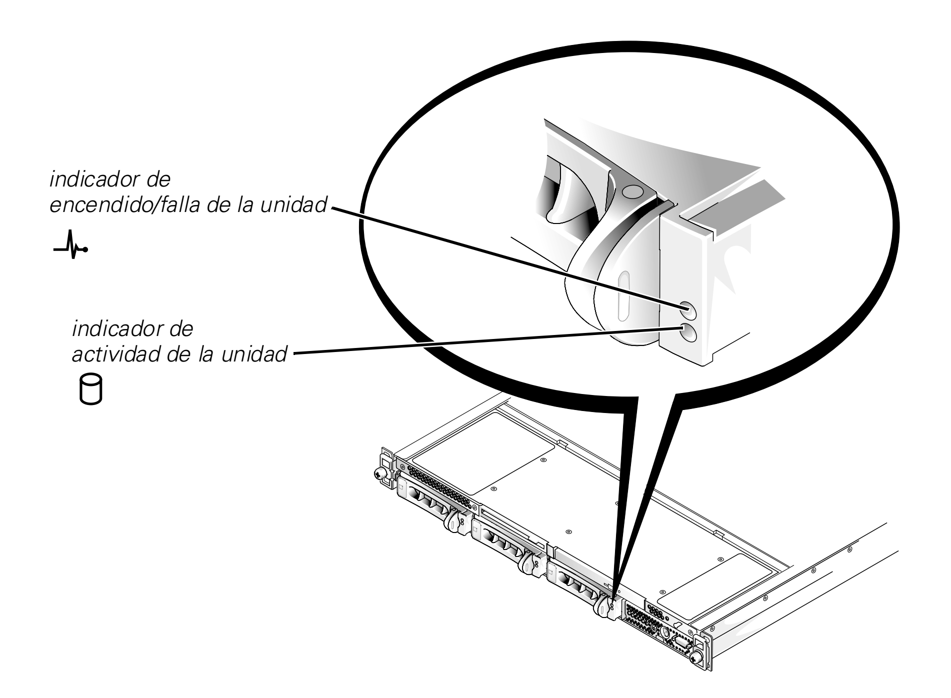


Figura 3-1. Indicadores de las unidades de disco duro

La Tabla 3-3 lista los patrones del indicador de unidad establecidos por el firmware del plano posterior de SCSI. Conforme ocurren eventos de unidades en el sistema, se muestran patrones diferentes. Por ejemplo, en el caso de una falla de la unidad de disco duro, aparece el patrón de *unidad con falla*. Después de seleccionar la unidad para el desmontaje, aparece el patrón *unidad en preparación para desmontaje*, seguido del patrón *unidad lista para inserción o desmontaje*. Después que se instala la unidad de reemplazo, aparece el patrón *unidad en preparación para operación*, seguido del patrón *unidad en línea*.



NOTA: Si no tiene instalado un controlador RAID, verá sólo el patrón indicador de unidad en línea. También verá el indicador de actividad de unidad parpadear cuando se accede a la unidad.

Tabla 3-3. Patrones de los indicadores de unidades de disco duro SCSI

Condición	**Código indicador**
Identificación de unidad	El indicador de encendido/fallo verde parpadea cuatro veces por segundo.
Unidad en preparación para desmontaje	El indicador de encendido/fallo verde parpadea dos veces por segundo.

Tabla 3-3. Patrones de los indicadores de unidades de disco duro SCSI *(continuación)*

Condición	**Código indicador**
Unidad lista para inserción o desmontaje	Ambos indicadores están apagados.
Unidad en preparación para funcionar	El indicador de encendido/fallo verde está encendido.
Falla predicha de unidad	El indicador de encendido/fallo parpadea lentamente en verde, ámbar y se apaga.
Falla de unidad	El indicador de encendido/fallo ámbar parpadea cuatro veces por segundo.
Unidad en reconstrucción	El indicador de encendido/fallo verde de unidad parpadea lentamente.
Unidad en línea	El indicador de encendido/fallo verde está encendido.